

# Institutional News



**Lex Delles**

Ministre des Classes moyennes, ministre du Tourisme

**« Les Tourism Awards s'articulent autour de la notion "d'excellence" »**

**Les Luxembourg Tourism Awards 2021 vont récompenser les acteurs du tourisme au Luxembourg. En quoi ce secteur, qui a beaucoup souffert de la pandémie, est important pour l'économie du pays ?**

Le secteur du tourisme a un impact économique considérable au Luxembourg. Le *World Tourism and Travel Council* estime l'impact direct et indirect du secteur à 8,7 % du PIB luxembourgeois et affirme que 33.300 emplois sont directement ou indirectement liés au secteur. Cependant, il fait partie des secteurs les plus vulnérables lorsqu'il y a des crises sanitaires et économiques. C'est la raison pour laquelle le gouvernement a mis en place des mesures de soutien conjoncturel visant à apporter une aide supplémentaire aux secteurs - dont le tourisme - les plus touchés par la crise liée à la pandémie de la Covid-19. Il convient cependant de noter que le Luxembourg dispose toujours d'un grand potentiel en tant que destination touristique et que ses atouts gagnent résolument en importance dans le contexte actuel, notamment en ce qui concerne des activités de plein air au milieu d'une nature intacte, ainsi que des expériences culturelles et gastronomiques uniques.

**Quels seront les critères qui feront la différence pour remporter ces prix ?**

Les *Tourism Awards* s'articulent autour de la notion « d'excellence ». L'offre touristique du Luxembourg s'est développée au fil des ans pour atteindre non seulement un niveau élevé de qualité et de variété des prestations, mais également une dynamique en termes d'innovation qui a permis de répondre à une clientèle riche en diversité. Les *Luxembourg Tourism Awards* ont pour vocation de rendre compte de cette capacité à exceller, à s'adapter aux attentes particulières en matière de tourisme et à enrichir l'offre et les services existants. Les projets soumis seront évalués par un jury multidisciplinaire sur leur stratégie touristique, sur l'innovation, sur la durabilité, sur l'accessibilité, sur la responsabilité sociale et *last but not least*, sur la digitalisation.

— LUXEMBOURG TOURISM AWARDS 2021 —

## Récompenser l'art de recevoir

La Direction générale du tourisme lance les *Luxembourg Tourism Awards 2021*. Une initiative qui célèbre l'hospitalité, la culture et l'innovation et met en valeur la diversité et la qualité de l'offre touristique au Grand-Duché.

S'adressant à toute entreprise, fondation, établissement public, association sans but lucratif, administration communale et personne physique étant active dans le domaine du tourisme à Luxembourg (hôtels, campings, gîtes, auberges de jeunesse, musées, places de jeu, parcs d'aventures, offres touristiques digitales ou gastronomiques...), ayant réalisé un projet dans ce domaine durant les années 2018, 2019 ou 2020, les *Luxembourg Tourism Awards 2021* visent à récompenser les acteurs du tourisme dans leurs secteurs respectifs pour contribuer à la relance de l'activité, et mettre en lumière la qualité de la destination Luxembourg, pays cosmopolite au cœur de l'Europe. C'est sur la base de critères

définis qu'un jury multidisciplinaire révélera l'ensemble des lauréats, puis les finalistes et les gagnants par catégorie sur un projet présenté. Ainsi, ces *Tourism Awards* souhaitent saluer les efforts et l'engagement d'un secteur d'activité qui répond à des attentes diverses en matière de tourisme et qui fait preuve en permanence d'une grande adaptabilité pour attirer une clientèle étrangère tout comme locale, surtout en temps de pandémie comme celle liée à la Covid-19, et récompensera, avec plusieurs prix, les efforts entrepris pour faire vivre l'offre touristique dans ce contexte difficile. —

■ Plus d'informations et participations : [www.tourismawards.lu](http://www.tourismawards.lu)

